

Privacy policy E-Black Eats

Le Service E-Black Eats proposé par la société E-Black Group SAS s'engage à protéger la vie privée de tous les utilisateurs de notre application et site web. Veuillez lire la Politique de protection des données personnelles qui explique la manière dont nous utilisons et traitons vos données. Sauf mention contraire, nous serons les « responsables de traitement » des données que vous nous communiquez et leurs effacements si nécessaire.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles

Le Client du site ou de l'application reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales. Si le Client est en désaccord avec ces termes, il est libre de ne pas utiliser le site ou l'application et ne fournir aucune donnée personnelle.

Le Responsable de traitement de vos données à caractère personnel est la société E-Black Group, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est au 278 Rue de Rosny 93100 Montreuil et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 901 755 264. Notre numéro de TVA est le suivant : FR18901755264.

Le traitement de ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (N° de déclaration : en cours d'attribution).

Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte dans les formulaires de collecte, qui sont les suivantes :

L'achat de produits et services ;

Le paiement des produits et services ;

L'accès à un compte client permettant d'actualiser ses informations personnelles, consulter ou modifier les commandes réalisées sur le site ;

L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des Services ;

La réalisation d'enquêtes satisfaction ;

Le contact du service client.;

L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels personnalisés selon vos préférences et vos centres d'intérêts

Le rappel de panier en cours non validés ou dont le paiement n'a pas abouti ;

La recommandation de produits et la personnalisation de l'affichage du site ou de l'application

La réponse à des demandes de renseignements.

Lors de la collecte des données, le Client sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par le Client sera impossible

E-Black Group SAS, s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679.

Notre Société conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale.

Les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction à moins que vous ayez consenti à leur enregistrement.

Dans le cadre de la réalisation de statistiques d'un client enregistré sur le site web, Notre Société collecte des cookies, par exemple, les pages consultées par le Client, la date et l'heure de la consultation, géolocalisation, (voir détail concernant les cookies ci-dessous).

Le Client est informé que, lors de ses connexions sur le site ou l'application et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par le Client, ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site ou application (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Les données de l'Utilisateur peuvent être communiquées aux partenaires de la Société en charge de l'exécution et de la gestion des Commandes. L'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessous, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante :

contact@eblackgroup.com .

En cas de modification de la présente Politique par notre Société, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, elle sera publiée sur notre site et application et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur notre site web et application.